

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN – KALSTEIN FRANCE

1. CONSIDERACIONES PREVIAS

Estos Términos y Condiciones Generales de Contratación regulan el uso de la plataforma de KALSTEIN FRANCE, una empresa francesa dedicada a la distribución y comercialización de suministros médicos y productos para la salud. La plataforma y los servicios que KALSTEIN FRANCE ofrece como intermediario a través de la página web (**colocar la web de la plataforma correspondiente**) (“Marketplace”) tienen como finalidad permitir a empresas o autónomos del sector de la distribución de suministros médicos y de la salud (“VENDEDOR”) ofrecer y comercializar sus productos con los clientes registrados en el Marketplace. Los productos que se comercialicen o distribuyan en el Marketplace deben cumplir con la legislación y normativa sectorial aplicable. Los vendedores deben aceptar estos Términos y Condiciones al registrarse en esta página web. Se recomienda leer atentamente este documento legal. Para cualquier consulta, los vendedores pueden contactar a KALSTEIN FRANCE a través de:

- Teléfono: 01 70 39 26 50
- Correo electrónico: (**Crear un correo web para la gestión de la plataforma**)
- Dirección postal: 5 Rue de Castiglione, 75001 Paris, Francia.
- Número TVA Intracommunautaire: FR23819970815.

2. ALTA Y REGISTRO

Para acceder al Marketplace, es necesario que el VENDEDOR se registre y acepte estos Términos y Condiciones Generales de Contratación. Los datos proporcionados por el VENDEDOR deben ser exactos, actuales y veraces. El correo electrónico proporcionado será utilizado como credencial de acceso junto con una contraseña generada para garantizar un acceso seguro al Marketplace. Si el VENDEDOR es una entidad jurídica, el representante o apoderado de la compañía deberá registrarse con su correo electrónico corporativo. El VENDEDOR es responsable de la custodia de su contraseña y debe informar inmediatamente a KALSTEIN FRANCE en caso de uso no autorizado. Completado el registro, el VENDEDOR podrá gestionar su cuenta a través del Marketplace.

3. CONDICIONES GENERALES SOBRE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS

El VENDEDOR asumirá las siguientes obligaciones respecto a los productos ofrecidos en el Marketplace:

- Crear listados de productos en el Marketplace para que KALSTEIN FRANCE tenga conocimiento de los productos a comercializar. KALSTEIN FRANCE puede rechazar, eliminar o censurar productos por razones de seguridad, calidad o incumplimiento de la regulación.
- Asegurar que todos los productos cumplan con las regulaciones aplicables, especialmente en términos de seguridad y calidad.
- Disponer de los títulos habilitantes y/o inscripciones oficiales requeridas.
- No publicar anuncios de productos que requieran receta médica o supervisión médica sin autorización sanitaria.
- Acompañar los productos con la información obligatoria relativa al embalaje, incluidas instrucciones, etiquetas de advertencia y textos informativos.
- Actualizar la disponibilidad de los productos en el Marketplace.
- No comercializar productos fuera de stock o no disponibles para envío.

- No transmitir, introducir, difundir o poner a disposición material o información contrarios a la ley, la moral, el orden público y estos Términos y Condiciones Generales de Contratación.

4. CONDICIONES GENERALES SOBRE ENTREGA, DEVOLUCIÓN, GARANTÍA Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES

El VENDEDOR se compromete a cumplir con los tiempos de entrega indicados y a gestionar directamente el proceso de devolución y las solicitudes de desistimiento conforme a la legislación vigente. Los productos deben cumplir con los requisitos esenciales de seguridad y calidad. El VENDEDOR ofrecerá una garantía comercial de acuerdo con la legislación vigente. El VENDEDOR debe contar con un servicio de atención al cliente que responda en 48 horas laborables.

5. CONDUCTA DEL VENDEDOR EN EL MARKETPLACE

El VENDEDOR se compromete a utilizar el servicio conforme a la ley, la moral y el orden público, y a no emplearlo para actividades ilícitas o que atenten contra los derechos de terceros. Entre otras obligaciones, el VENDEDOR se compromete a:

- Usar la información y contenidos del Marketplace de manera lícita, diligente, honesta y correcta.
- No difundir publicidad ilícita o engañosa.
- No introducir virus informáticos.
- No transmitir publicidad no solicitada.
- No utilizar el Marketplace con fines fraudulentos.
- No reutilizar contenido del Marketplace sin autorización.
- No publicar material ofensivo, pornográfico, abusivo o amenazante.

KALSTEIN FRANCE se reserva el derecho de denegar el acceso al Marketplace o cancelar la cuenta del VENDEDOR en caso de uso incorrecto.

6. OBLIGACIONES DE KALSTEIN FRANCE

KALSTEIN FRANCE se compromete a:

- Proveer al VENDEDOR acceso al Marketplace para publicar sus productos.
- Hacer esfuerzos razonables para que el servicio sea conforme a lo contratado.
- Atender dudas, quejas o reclamaciones de los VENEDORES.
- Suspender o cancelar la cuenta del VENDEDOR en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

7. CONDICIONES ECONÓMICAS

El uso de los servicios de KALSTEIN FRANCE se formaliza con la adquisición del producto por parte del cliente. La suscripción al Marketplace implica un pago mensual de 40 Euros más IVA. KALSTEIN FRANCE liquidará las ventas al VENDEDOR cada diez días, reteniendo una comisión del 15% sobre el volumen total de los pedidos realizados.

8. FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

Los precios serán indicados por el VENDEDOR en la plataforma. El pago se realizará en Euros y se aplicarán los impuestos correspondientes. Los productos se pagarán en el momento de la adquisición mediante tarjeta bancaria o medios de pago digitales. Los pagos serán realizados a

través de plataformas de pago seguro y las cantidades serán liquidadas al VENDEDOR, exceptuando las comisiones.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos del Marketplace pertenecen a sus legítimos titulares. El VENDEDOR no adquiere derechos de propiedad intelectual o industrial por el uso del servicio. El VENDEDOR concede a KALSTEIN FRANCE derechos de comunicación pública, reproducción, distribución y transformación de los contenidos proporcionados.

10. CONFIDENCIALIDAD

El VENDEDOR se compromete a mantener la confidencialidad de la información y documentación confidencial, incluso después de finalizar la relación contractual. Esta información no podrá ser utilizada para fines distintos a los estipulados en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

KALSTEIN FRANCE y el VENDEDOR garantizan el adecuado tratamiento de los datos personales de los Clientes conforme al RGPD y la LOPDGDD. KALSTEIN FRANCE es responsable del tratamiento de los datos de los Clientes y los comunica al VENDEDOR, quien asume el papel de responsable del tratamiento al momento de la adquisición del producto.

12. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

KALSTEIN FRANCE no se hace responsable de la utilización de los productos por parte de los Clientes, los actos de competencia desleal, publicidad ilícita, retrasos en entregas o devoluciones, ni reclamaciones de los Clientes. El VENDEDOR mantendrá indemne a KALSTEIN FRANCE ante cualquier reclamación o sanción derivada del incumplimiento de las normas de utilización.

13. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Estos Términos y Condiciones son aplicables desde el registro del VENDEDOR y se renuevan anualmente. El VENDEDOR puede solicitar la baja enviando un correo a sales.department@kalstein.eu, siempre y cuando no tenga pedidos en curso y haya cumplido sus obligaciones. KALSTEIN FRANCE puede terminar la relación contractual en caso de incumplimiento por parte del VENDEDOR.

14. MODIFICACIONES

KALSTEIN FRANCE se reserva el derecho de actualizar y modificar estos Términos y Condiciones Generales de Contratación. Los cambios significativos se publicarán en la página web de KALSTEIN FRANCE.

15. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales de Contratación deben interpretarse de manera independiente y autónoma, sin afectar a las demás estipulaciones en caso de que alguna sea declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula afectada por otra que preserve los efectos perseguidos por estos Términos y Condiciones Generales de Contratación.

16. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación francesa. Para la resolución de cualquier discrepancia, cuestión o reclamación derivada de la interpretación o ejecución del presente documento, KALSTEIN FRANCE y el VENDEDOR se someten a la competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de París.

ANEXO I – TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN – KALSTEIN FRANCE

Este documento constituye un Anexo inseparable de los Términos y Condiciones Generales de Contratación suscrito entre KALSTEIN FRANCE y el VENDEDOR y es parte integrante del mismo. Este Anexo no supone novación de los Términos y Condiciones Generales de Contratación, excepto en lo establecido específicamente en el presente Anexo, manteniéndose en vigor todas las estipulaciones de los Términos y Condiciones salvo que este Anexo incluya términos complementarios o distintos.

En caso de discrepancia entre el contenido del presente Anexo y los Términos y Condiciones Generales de Contratación, prevalecerá lo dispuesto en el Anexo.

Información sobre el VENDEDOR:

- [Denominación social]
- [NIF]
- [Domicilio social]
- [Correo electrónico de contacto]
- [Nombre y DNI del representante legal]

Detalle de los Servicios:

KALSTEIN FRANCE ofrece el uso de su Marketplace bajo una modalidad de suscripción. Estos servicios se prestarán por una duración anual a partir de su suscripción y se renovarán tácitamente por períodos similares. Si el VENDEDOR no desea renovar su suscripción, debe comunicarlo por escrito a KALSTEIN FRANCE con una antelación mínima de 30 días antes de la renovación, a través del correo electrónico sales.department@kalstein.eu. KALSTEIN FRANCE no asumirá los gastos en los que incurra el VENDEDOR con respecto a la comercialización y distribución de sus productos a través del Marketplace. Cualquier otro servicio no detallado en este Anexo se acordará por separado.

Condiciones Económicas y Formas de Pago:

Servicios de Suscripción:

La suscripción al Marketplace implica un pago mensual de 40 Euros a KALSTEIN FRANCE. El precio de suscripción es independiente del volumen de ventas de los productos que se anuncien en el Marketplace. Las cantidades indicadas no incluyen IVA, que se añadirá al precio de suscripción con el tipo impositivo vigente.

Régimen de Comisiones:

KALSTEIN FRANCE liquidará al VENDEDOR cada diez (10) días naturales los importes correspondientes a las ventas realizadas en ese período, excluyendo las comisiones que KALSTEIN

FRANCE retendrá por el servicio contratado. Estas comisiones serán del 15% sobre el volumen total de los pedidos realizados, siempre y cuando su estado sea “Recibido”. Este estado se alcanza veintiún (21) días naturales después de que KALSTEIN FRANCE obtenga la confirmación de que el cliente final ha recibido físicamente el pedido en su domicilio. El VENDEDOR podrá dar seguimiento al estado de las liquidaciones pendientes de cobrar a través de las funcionalidades disponibles en su perfil del Marketplace.

En virtud de lo anterior, las Partes suscriben por duplicado el presente Anexo en la fecha y lugar indicados.

En París, a [fecha]

KALSTEIN FRANCE

[VENDEDOR]